

Nur Mut - Konflikte kompetent klären

Krisen und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag - die Fähigkeit mit diesem „Potenzial“ konstruktiv umzugehen leider nicht. Ungelöster Streit behindert den Arbeitsprozess und verursacht Kosten. Souveränes Konfliktmanagement bedeutet, Konflikte zu erkennen, sie offen anzusprechen und sie zu bewältigen. In dem Seminar bekommen Sie dazu konkretes Handwerkszeug. Anhand von aktuellen praxisbezogenen Situationen setzen Sie sich mit ihrer Konfliktfähigkeit oder -scheu auseinander.



Termin	29.09.2017 von 10 Uhr bis 17 Uhr
Ort	Raabestr. 12, 59227 Ahlen
Preis	440 € inklusive Mehrwertsteuer
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sie entwickeln Ihren Kommunikations- und Konfliktstil so weiter, dass Sie auch in Konfliktsituationen den Überblick behalten. ✓ Sie bewältigen bestehende Konflikte und lernen Konflikten vor zu beugen.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Persönliche Konfliktmuster- Reflexion der eigenen Konfliktkompetenz ✓ Wahrnehmung und Konflikte- Was bekomme ich mit? ✓ Einstellung und Haltung als Erfolgsfaktoren ✓ Rund um Konflikte (Entstehung, Arten, Symptome, Verlauf) ✓ Wie führe ich ein Konfliktlösungsgespräch? ✓ Analyse eigener Praxisfälle – Konflikte bearbeiten und Lösungsstrategien entwickeln ✓ Transfer in den Arbeitsalltag
Methoden	Trainer-Input, Selbstreflexion, kollegiale Beratung, Gruppenübungen, gezieltes Feedback, Diskussion, Transfer in den Alltag
Lerntransfer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Erhebungsbogen vor dem Seminar ✓ Erinnerungsmail oder Anruf nach dem Seminar
Trainerin	Susanne Hülsken, Trainerin, Beraterin und Coach
Anmeldung	Melden Sie sich jetzt an: Mail an info@huelskenberatung.de

Noch was offen geblieben? Ihre Fragen beantworte ich gerne. Mail oder Anruf genügt!